

老年患者的安全管理

首都医科大学宣武医院 神经内科

常红

2017-5



老年安全

- 定义

是指老年人处于一种不受威胁和损害的状态

老年安全涉及：经济、医疗、生命、权益、思想及情感等方面

老年安全相关因素



安全事件引发的后果

- 身体器质性损伤
- 机体功能下降
- 心理障碍
- 生活质量下降
- 经济损失
- 社交障碍
- 死亡

1

健全安全评估防护制度

建立健全安全评估防护制度

- 预防老年患者安全问题的发生，首先要及早、全面、动态的评估老年人安全的影响因素和危险因素，制定老年住院患者安全评估制度，制定防范措施，并作为交接班重点内容

评估内容

- **一般医学评估**
- **躯体功能评估**
 - ADL评估
 - 跌倒评估
 - 营养评估
 - 压疮评估
- **精神心理评估**
 - 认知评估
 - 抑郁/焦虑评估
- **社会评估**
- **环境评估**

2

完善环境设施、安全工具

案例分享

- 针对环境设施、安全辅助用具的管理

3

适当的工具

穿着篇



- **保护性约束**



- **搬运患者使用翻身单，防止拖拽**



4

强化安全意识

强化患者及照护者安全意识

- 利用各种温馨提示卡、健康教育栏、座谈会、个别讲解、发放告知书等多种形式，对老年患者开展安全宣教

强化护理人员安全意识

- 进行护理人员老年安全教育培训，树立护理安全意识
- 培训护理人员业务技能，提高护理人员综合素质
- 加强安全风险事故分析及护理质量控制，发现问题持续改进

5

重点环节管理

重点环节管理



对评估出有安全隐患的患者，交接班重点交接



- ✓吃早饭之前的凌晨
- ✓晚饭之后与睡觉之前
- ✓连班等人员配比低的时段



加强各安全隐患的细节管理

案例分享

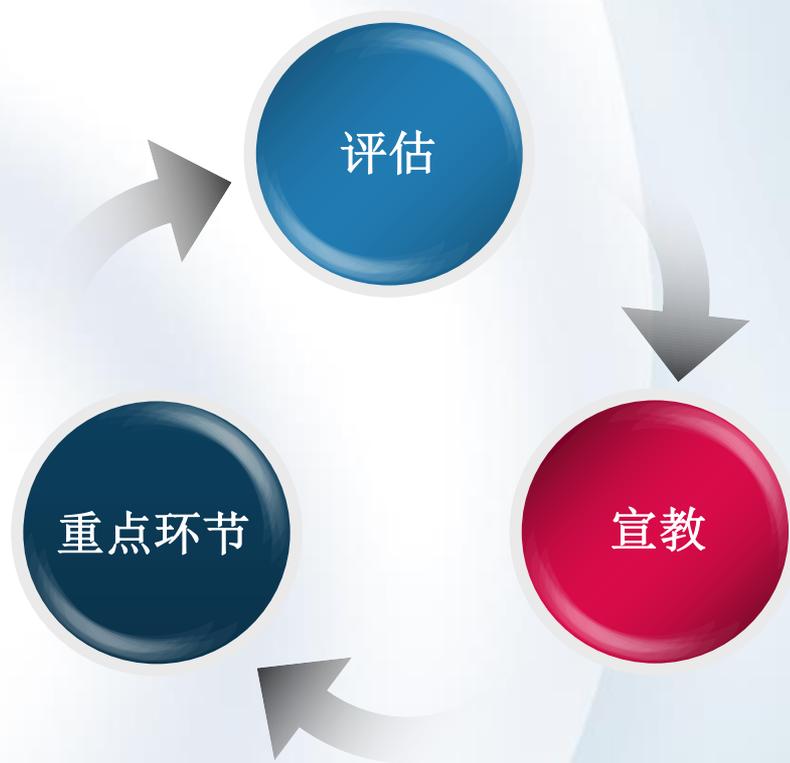
• 病情介绍：

- 患者男性、69岁，于2016年7月20日22:52分以“突发意识障碍2小时20分”入院，入院后处于嗜睡状态，左侧肢体肌力4级，右侧正常。
- 患者21日神志转清楚，四肢肌力5级。
- 护士再次进行日常生活能力的评分为75分，为轻度依赖。

反思

案例分析

患者因素	根据患者情况进行动态评估
护士因素	加强跌倒重点患者、易发时段的管理
安全意识	加强护士及患者的安全防护意识

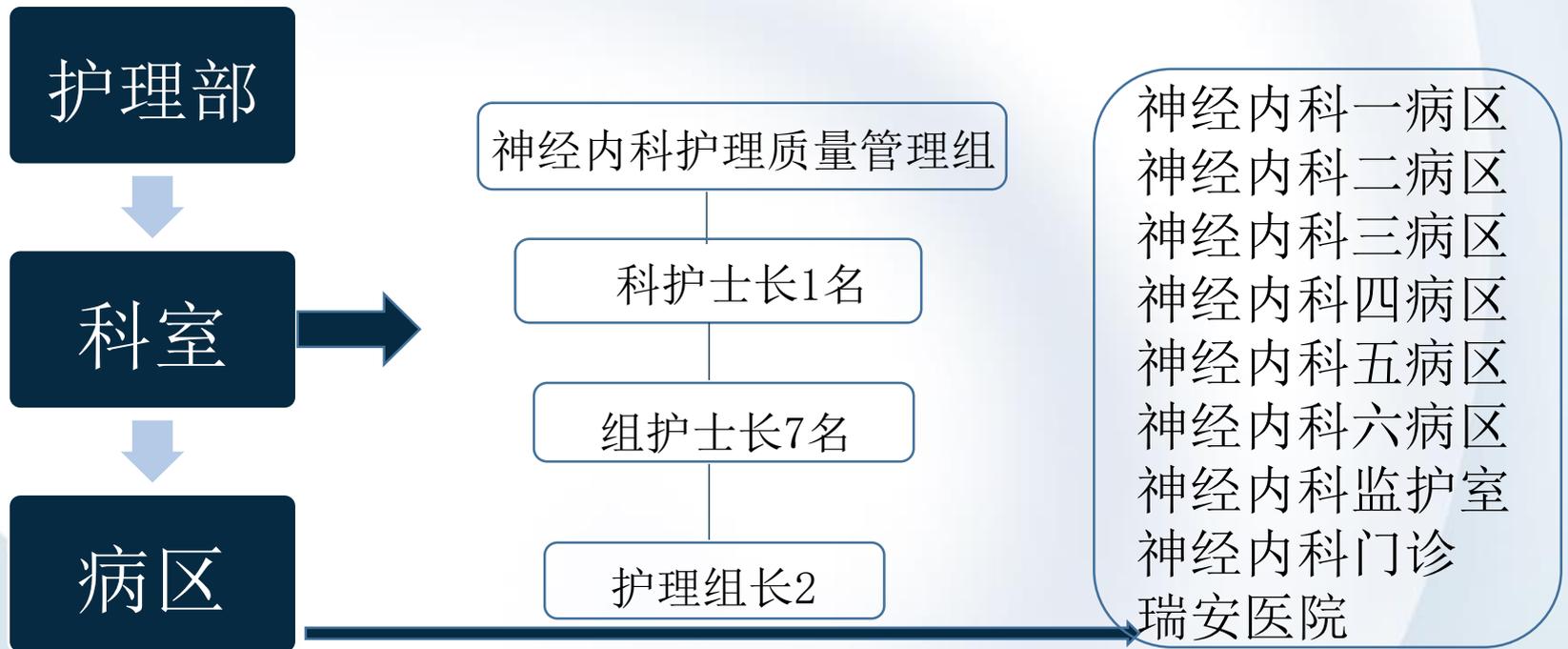


健康教育

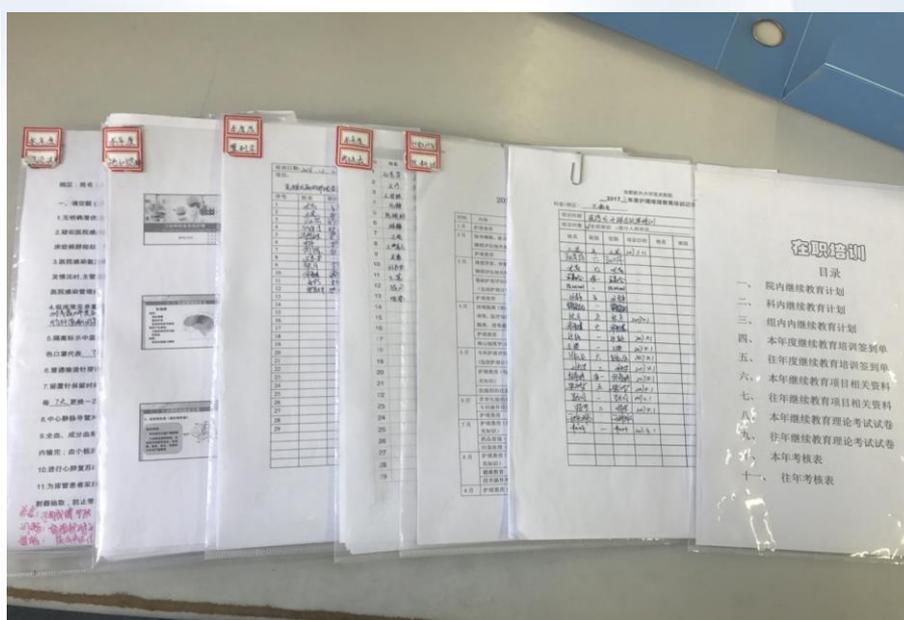
对高危人群及其家属进行健康教育

加强公共卫生的环境管理

三级管理体制



将安全落实在日常工作



质量及培训材料

护理质量管理工具

不良事件分
析法



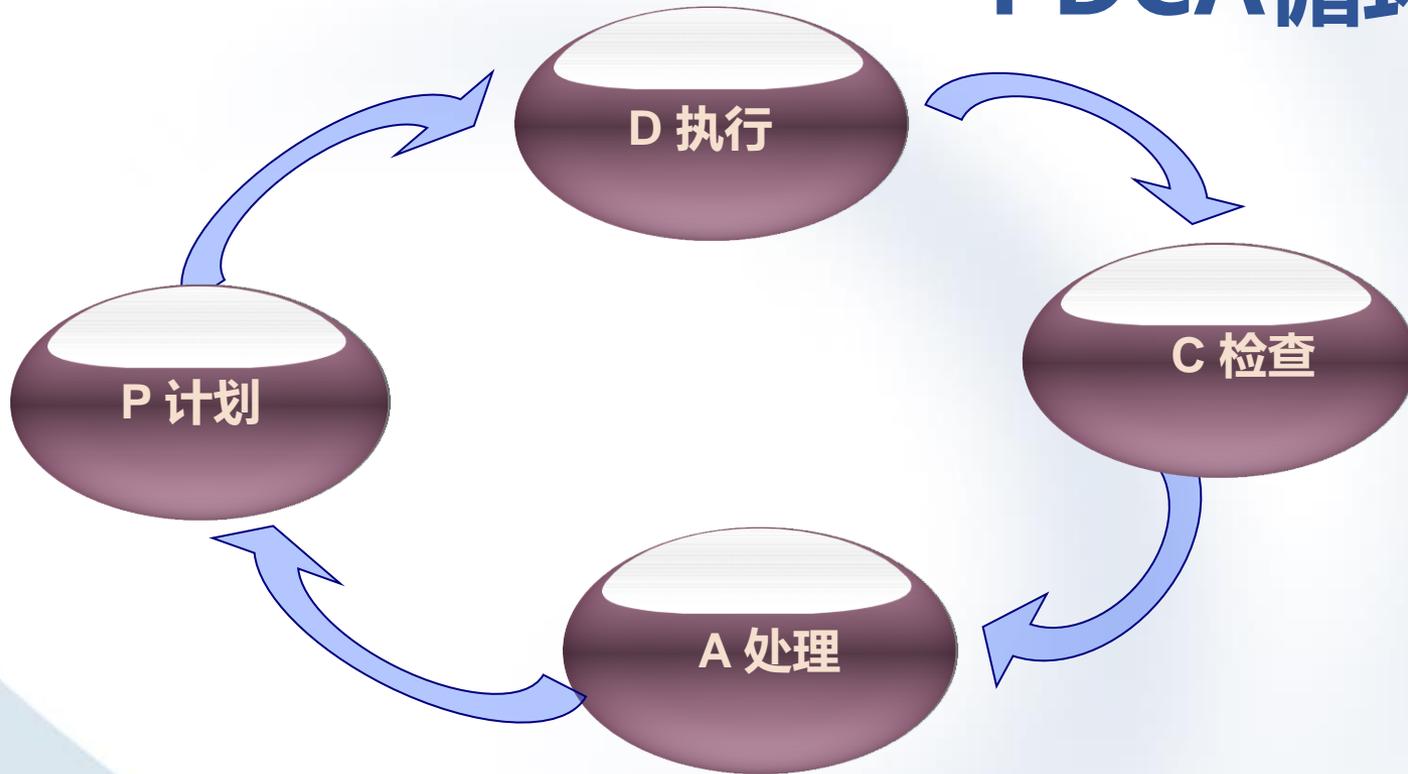
PDCA循环



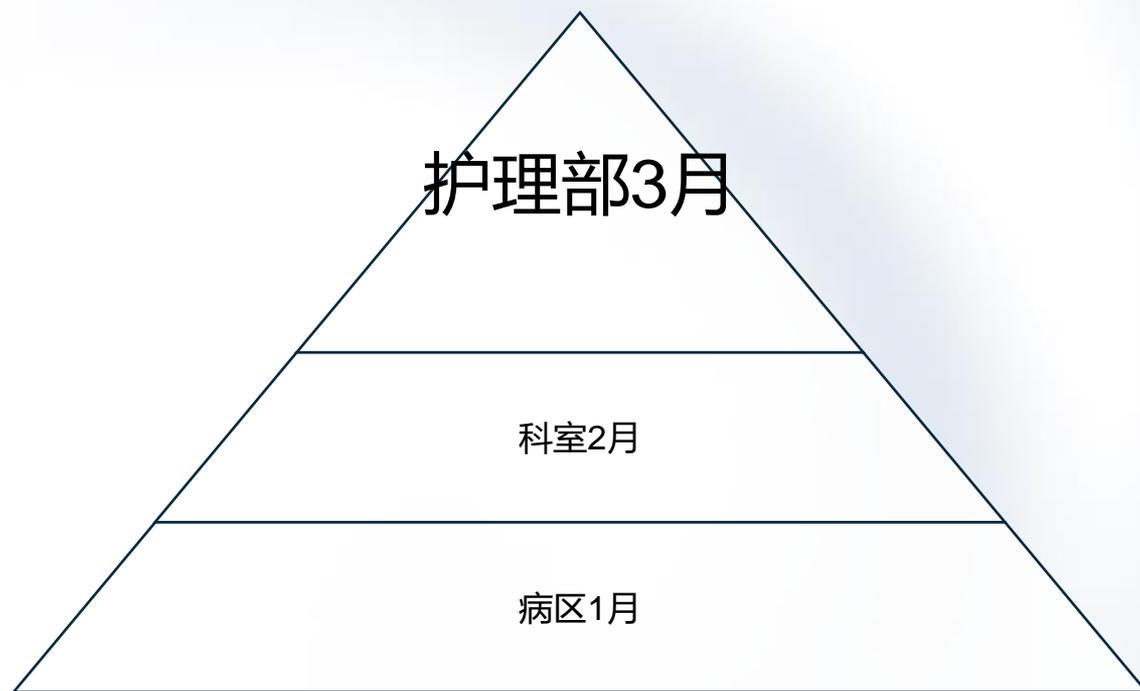
QCC

护理质量持续改进

PDCA循环



质量总结及分析的时间



具体计划落实

- 下月继续复查上月存在的问题
- 检查新的质量计划内容
- 形成PDCA循环

具体计划落实



神经内科护士签到表

时间	地点	内容																					
2024.7.1	神经内科	神经内科护士培训																					
护士长	常红	刘芳																					
护士长 22人	刘媛	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	姜蕊	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	魏娜	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	孟华	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	戴红	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	马艳华	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	曹立鑫	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	阮廷	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	王慧	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	王慧(大)	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	王念红	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	杨娜	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	张霞	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	张鑫	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	张明	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	王丹	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	李敏	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	王悦月	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	周佳琦	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	杨李	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	李梦娟	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
	王悦	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																		
刘雪	曹玉萍	张慧芝	张静	王莹																			



护理不良事件管理

- 通过管理人员及时分析原因、采取相应措施，最大极限的避免隐患或潜在风险事件发生，以达到持续改进护理质量，减少护理缺陷

上报率

整改率



2个100%

**安全理念时时牢记
老年特点个体差异
治疗照护结合特点
手眼脚勤隐患降低
管理指控安全核心**

谢谢！